Deutsche Bank

Modulo FAST CLAIM

Titolare della Carta / *Cardholder's name:* _____

Numero Carta o Codice Titolare / *Credit Card number or card account:* _____

Esercente / *Merchant:* _____

Importo / *Amount:* _____ Data / *Date*: _____

MERCI E/O SERVIZI NON RICEVUTI, CANCELLATI, NON CONFORMI, RESTITUITI/
Non-Received, cancelled, non-appropriate goods or services or returned merchandise

MERCE NON RICEVUTA: DICHIARO DI NON AVER RICEVUTO LA MERCE ENTRO I TERMINI PREVISTI DAL CONTRATTO DI ACQUISTO O NEL LUOGO CONCORDATO E DI AVER CONTATTATO, O TENTATO DI CONTATTARE, L'ESERCENTE PER RISOLVERE LA DISPUTA. Fornisco la seguente documentazione: copia dell'ordine/contratto attestante la data e il luogo di consegna della merce. / *Merchandise Not Received: I state that I did not receive ordered merchandise, as per attached documentation; I tried to contact and solve the matter with the merchant directly.* ☐

MERCE DIFETTOSA O NON CONFORME ALL'ORDINE: DICHIARO DI AVER RICEVUTO MERCE DANNEGGIATA O DIFETTOSA O NON CONFORME ALL'ORDINE DA ME SOTTOSCRITTO E DI AVERLA RESTITUITA ALL'ESERCENTE. Fornisco la seguente documentazione: data di restituzione della merce; nome dello spedizioniere; copia lettera di vettura; data di ricezione della merce da parte dell'esercente; dichiarazione dettagliata relativa alla non conformità del prodotto / *Not as described or defective merchandise: I returned the merchandise that did not match what was described on the transaction receipt or other documentation presented at the time of purchase, as per attached documentation.* ☐

MERCE RESA E/O SERVIZIO ANNULLATO: DICHIARO DI AVER RESTITUITO LA MERCE E/O DI AVER CANCELLATO IL SERVIZIO NEI TERMINI PREVISTI DAL CONTRATTO DI ACQUISTO SENZA RICEVERE NESSUN ACCREDITO DA PARTE DELL'ESERCENTE. Fornisco la seguente documentazione: data di restituzione della merce o di disdetta del servizio; nome dello spedizioniere; copia lettera di vettura; data di ricezione della merce da parte dell'esercente. / *Returned merchandise and/or cancelled services: I returned merchandise or cancelled services and merchant did not issue or process a credit transaction receipt, as per attached documentation.* ☐

SERVIZIO NON RESO: DICHIARO DI NON AVER FRUITO DEL SERVIZIO RICHIESTO ENTRO I TERMINI PREVISTI DALL'ACCORDO SOTTOSCRITTO CON L'ESERCENTE. Fornisco la seguente documentazione: copia del contratto attestante la natura e i termini con cui il servizio doveva essere reso. / *Services not provided: I state that I did not receive ordered service because merchant was unwilling or unable to provide the services on the agreed terms, as per attached documentations.* ☐

Firma Titolare della Carta / *Signature:* _____

Indirizzo e-mail del titolare di Carta / *E-mail:* _____

Recapito telefonico / *Telephone:* _____

Data / *Date:* _____

DB_VA_0045_Mag.21

Spedire a

Email: controversie-carte.deutschebank@informa.nexi.it **(esclusivamente a questo indirizzo; in caso contrario la pratica non potrà essere gestita)**

Per pulire i campi cliccare sul tasto reset RESET

ORIGINALE PER DEUTSCHE BANK