

Titolare della carta / *Cardholder's name*: _____

Codice Fiscale / *Fiscal Code*: _____

Numero Carta o Codice Titolare / *Credit Card number or card account*: _____

Esercente / *Merchant*: _____

Importo / *Amount*: _____ Data / *Date*: _____

ERRORI NEI CONTEGGI E/O NEGLI IMPORTI / *Processing Errors*

TRANSAZIONE DUPLICATA: HO EFFETTUATO UNA SOLA SPESA, O PRELIEVO DI CONTANTE, MA SONO STATO ADDEBITATO DUE O PIÙ VOLTE PER LA STESSA / *Duplicate processing: I did just a single transaction but I have been charged more times.*

L'IMPORTO PER CUI SONO STATO ADDEBITATO È STATO PAGATO CON ALTRO MEZZO (ASSEGNO, BONIFICO, CONTANTI...); VI ALLEGO PROVA DELL'AVVENUTO PAGAMENTO / *The transaction was paid by other means (such as cheque, money transfer, cash) and I hereby attach the receipt of it.*

IL DOCUMENTO DI RIMBORSO RILASCIATOMI DALL'ESERCENTE, CHE VI ALLEGO (CREDIT VOUCHER/INSTORE CREDIT) NON È MAI STATO ACCREDITATO SUL MIO ESTRATTO CONTO / *I received from the merchant the attached credit voucher that has never been refunded on my credit card account.*

L'IMPORTO DELLA TRANSAZIONE È STATO ALTERATO, DOPO L'ESECUZIONE, SENZA IL MIO CONSENSO – ALLEGO LA DOCUMENTAZIONE GIUSTIFICATIVA / *The amount of the sales-slip has been altered without my permission as proven by the attachments.*

Firma Titolare della Carta / *Signature*: _____

Indirizzo e-mail del titolare di Carta / *E-mail*: _____

Recapito telefonico / *Telephone*: _____

Data / *Date*: _____

Spedire a

Email: cartedeutschebank.ufficioreclami@db.com

Fax: 02 - 4024.2763

Posta: Deutsche Bank SpA - Reclami Carte di Credito, Piazza del Calendario 3 - 20126 Milano