

Titolare della Carta / *Cardholder's name*: _____

Codice Fiscale / *Fiscal Code*: _____

Numero Carta o Codice Titolare / *Credit Card number or card account*: _____

TRANSAZIONI NON EFFETTUATE / *Fraudulent Transactions*

DICHIARO DI NON AVER MAI EFFETTUATO LA SPESA IN CALCE, NÉ HO AUTORIZZATO ALCUNA PERSONA AD UTILIZZARE LA MIA CARTA DI CREDITO; LA CARTA DI CREDITO È SEMPRE STATA IN MIO POSSESSO E CONTROLLO / *I certify that the charge was not made by me or by an authorized person; I've always been in possession of my credit card.*

NON HO ESEGUITO IL PRELIEVO DI CONTANTI TRAMITE ATM / *I did not carry out this ATM Cash disbursement.*

DICHIARO DI AVER EFFETTUATO PRESSO L'ESERCENTE INDICATO LA SOLA SPESA DI EURO _____, DI CUI ALLEGO COPIA / *I certify that I did only the following transaction at the mentioned shop for the amount of Euro _____, as proven by attachments.*

DISCONOSCO TUTTE LE SPESE ADDEBITATE SULLA MIA CARTA A PARTIRE DAL GIORNO _____ / *I don't recognise any charge since _____*

ALLEGO DENUNCIA EFFETTUATA PRESSO LE AUTORITÀ COMPETENTI / *I hereby attach the police report.*

NON ERO PIÙ PRESENTE NELLA LOCALITÀ/NAZIONE DOVE È STATA ESEGUITA LA TRANSAZIONE ALLA DATA DELLA STESSA / *I was not in the city/country indicated on the sales-slip any longer.*

NON MI SONO MAI RECATO NELLA LOCALITÀ/NAZIONE DOVE È STATA ESEGUITA LA TRANSAZIONE / *I've never been in the city/country indicated on the sales-slip.*

DESCRIZIONE (NOME DELL'ESERCENTE) / <i>Description (merchant name)</i>	DATA TRANSAZIONE / <i>Transaction date</i>	IMPORTO TRANSAZIONE / <i>Transaction amount</i>

Firma Titolare della Carta / *Signature*: _____

Indirizzo e-mail del titolare di Carta / *E-mail*: _____

Recapito telefonico / *Telephone*: _____

Data / *Date*: _____

Spedire a

Email: cartedeutschebank.ufficioreclami@db.com

Fax: 02 - 4024.2763

Posta: Deutsche Bank SpA - Reclami Carte di Credito, Piazza del Calendario 3 - 20126 Milano