

Titolare della Carta / *Cardholder's name*: _____

Codice Fiscale / *Fiscal Code*: _____

Numero Carta o Codice Titolare / *Credit Card number or card account*: _____

Esercente / *Merchant*: _____

Importo / *Amount*: _____ Data / *Date*: _____

ADDEBITI ALBERGHIERI – AUTONOLEGGI – COMPAGNIE AEREE /
Hotel charges, rent a car, airline companies

HO CANCELLATO LA PRENOTAZIONE ALBERGHIERA, PRECEDENTEMENTE ESEGUITA, IN DATA _____. / *I cancelled the hotel reservation on _____*

OTTENENDO IL SEGUENTE NUMERO DI CANCELLAZIONE / *and I was given the following cancellation number _____*

NON HO OTTENUTO UN NUMERO DI CANCELLAZIONE MA ALLEGO DOCUMENTAZIONE PROBANTE L'AVVENUTA CANCELLAZIONE / *Cancellation number not available, see attached documents.*

HO PROVVEDUTO A CANCELLARE UN SOGGIORNO GARANTITO DA DEPOSITO ANTICIPATO IN DATA _____ / *I cancelled a booking with advanced reservation payment on _____* CODICE CANCELLAZIONE / *Cancellation number* _____

ERO AL CORRENTE DELLA CANCELLATION POLICY? SI NO

I was aware of the cancellation policy YES NO

DICHIARO DI NON ESSERE MAI STATO NELL'ALBERGO, NÉ HO MAI PRENOTATO UNA CAMERA, NÉ AUTORIZZATO ALCUNA PERSONA AD UTILIZZARE LA MIA CARTA DI CREDITO / *I certify that I have never been in the mentioned hotel / never booked a room there / never authorised anyone to use my credit card.*

HO RICEVUTO UN ULTERIORE ADDEBITO DA PARTE DELL'HOTEL; DICHIARO DI NON AVER EFFETTUATO SPESE EXTRA (frigo bar, lavanderia, telefonate...) E DI AVER PROVVEDUTO A PAGARE IL SOGGIORNO COME DA DOCUMENTAZIONE ALLEGATA / *I have been charged by the hotel for extra charges. I certify that I didn't make additional expenses (such as fridge-bar, laundry, telephone calls...), therefore I don't accept these charges, because I have already paid my staying as proven by the attachments.*

HO PROVVEDUTO A REVOCARE UN CONTRATTO DI MULTIPROPRIETÀ ENTRO 10 GIORNI DALLA SOTTOSCRIZIONE COME DA DOCUMENTAZIONE ALLEGATA / *I withdrew permission to charge my account for a time-sharing contract within 10 days from the signing, as shown by attached copy of documents.*

HO RICEVUTO UN ULTERIORE ADDEBITO DA PARTE DELL'AUTONOLEGGIO CHE NON RICONOSCO; DICHIARO CHE IL VEICOLO NOLEGGIATO NON HA RIPORTATO ALCUN DANNO E CHE È STATO RICONSEGNA TO ALLA DATA E NEL LUOGO STABILITI (INOLTRO LA DOCUMENTAZIONE IN MIO POSSESSO) / *I received a further charge from car rental company that I do dispute: I certify that the car was returned in time, at the agreed location and no damages were reported as shown by the attachments.*

DICHIARO CHE L'IMPORTO RELATIVO AL NOLEGGIO ADDEBITATO SULLA MIA CARTA ERA STATO PAGATO IN ANTICIPO, COME DA DOCUMENTAZIONE CHE ALLEGO / *I certify that the car rental service was paid in advance, as shown by the attachments.*

DICHIARO DI NON AVER USUFRUITO DEL SERVIZIO AEREO; HO CONTATTATO, HO TENTATO DI CONTATTARE, DIRETTAMENTE L'ESERCENTE PER RISOLVERE LA CONTESTAZIONE. FORNISCO LA SEGUENTE DOCUMENTAZIONE: COPIA DEL BIGLIETTO AEREO O ALTRA DOCUMENTAZIONE COMPROVANTE LA MANCANZA DEL BIGLIETTO AEREO / *I certify that I haven't taken the flight on the arranged date; I have contacted / tried to contact the merchant in order to solve the dispute directly.*

Firma Titolare della Carta / *Signature*: _____

Indirizzo e-mail del titolare di Carta / *E-mail*: _____

Recapito telefonico / *Telephone*: _____

Data / *Date*: _____

Spedire a

Email: cartedeutschebank.ufficioreclami@db.com

Fax: 02 - 4024.2763

Posta: Deutsche Bank SpA - Reclami Carte di Credito, Piazza del Calendario 3 - 20126 Milano