



## Modulo FAST CLAIM

Titolare della carta / *Cardholder's name*: \_\_\_\_\_Codice Fiscale / *Fiscal Code*: \_\_\_\_\_Numero carta o Codice Titolare / *Credit card number or card account*: \_\_\_\_\_Esercente / *Merchant*: \_\_\_\_\_Importo / *Amount*: \_\_\_\_\_ Data / *Date*: \_\_\_\_\_**MERCI E/O SERVIZI NON RICEVUTI, CANCELLATI, NON CONFORMI, RESTITUITI / *Non-Received, cancelled, non-appropriate goods or services or returned merchandise***

MERCE NON RICEVUTA: DICHIARO DI NON AVER RICEVUTO LA MERCE ENTRO I TERMINI PREVISTI DAL CONTRATTO DI ACQUISTO O NEL LUOGO CONCORDATO E DI AVER CONTATTATO, O TENTATO DI CONTATTARE, L'ESERCENTE PER RISOLVERE LA DISPUTA. Fornisco la seguente documentazione: copia dell'ordine/contratto attestante la data e il luogo di consegna della merce / *Merchandise Not Received: I state that I did not receive ordered Merchandise, as per attached documentation; I tried to contact and solve the matter with the merchant directly.*

MERCE DIFETTOSA O NON CONFORME ALL'ORDINE: DICHIARO DI AVER RICEVUTO MERCE DANNEGGIATA O DIFETTOSA O NON CONFORME ALL'ORDINE DA ME SOTTOSCRITTO E DI AVERLA RESTITUITA ALL'ESERCENTE. Fornisco la seguente documentazione: data di restituzione della merce; nome dello spedizioniere; copia lettera di vettura; data di ricezione della merce da parte dell'esercente; dichiarazione dettagliata relativa alla non conformità del prodotto / *Not as Described or Defective Merchandise: I returned the merchandise that did not match what was described on the Transaction Receipt or other documentation presented at the time of purchase, as per attached documentation.*

MERCE RESA E/O SERVIZIO ANNULLATO: DICHIARO DI AVER RESTITUITO LA MERCE E/O DI AVER CANCELLATO IL SERVIZIO NEI TERMINI PREVISTI DAL CONTRATTO DI ACQUISTO SENZA RICEVERE NESSUN ACCREDITO DA PARTE DELL'ESERCENTE. Fornisco la seguente documentazione: data di restituzione della merce o di disdetta del servizio; nome dello spedizioniere; copia lettera di vettura; data di ricezione della merce da parte dell'esercente / *Returned Merchandise and/or Cancelled Services: I returned merchandise or cancelled services and Merchant did not issue or process a Credit Transaction Receipt, as per attached documentation.*

SERVIZIO NON RESO: DICHIARO DI NON AVER FRUITO DEL SERVIZIO RICHIESTO ENTRO I TERMINI PREVISTI DALL'ACCORDO SOTTOSCRITTO CON L'ESERCENTE E DI AVER CONTATTATO, O TENTATO DI CONTATTARE, L'ESERCENTE PER RISOLVERE LA DISPUTA. Fornisco la seguente documentazione: copia del contratto attestante la natura e i termini con cui il servizio doveva essere reso / *Services Not Provided: I state that I did not receive ordered service because Merchant was unwilling or unable to provide the services on the agreed terms, as per attached documentations; I tried to contact and solve the matter with the merchant directly.*

Firma titolare della carta / *Signature*: \_\_\_\_\_Indirizzo e-mail del titolare di carta / *E-mail*: \_\_\_\_\_Recapito telefonico / *Telephone*: \_\_\_\_\_Data / *Date*: \_\_\_\_\_